



**SIEMENS**

Ingenio para la vida

# Automatización de la monitorización del sistema de Teamcenter

## Visibilidad continua del estado y el buen funcionamiento del sistema PLM

### Ventajas

- Monitorizar de manera continua el estado de las aplicaciones y las métricas de comportamiento más importantes.
- Recopilar los datos de rendimiento más representativos del cliente tanto de ubicaciones locales como remotas.
- Ayudar a identificar rápidamente los problemas de la infraestructura o de la aplicación.
- Proporcionar información automatizada y actualizada para notificar el estado de la implementación.
- Ofrecer una solución rentable de control de sistemas.

### Resumen

Gestionar una implementación productiva y estable de un software de Teamcenter® que esté siempre disponible, sea fiable y tenga capacidad de respuesta requiere métricas de rendimiento continuas de los componentes de la infraestructura y la aplicación. La automatización de la monitorización

del sistema de Teamcenter (TSMA) es una oferta de Advanced Technical Services (ATS) que proporciona un arquitecto de sistemas de Siemens PLM Software que le asesorará durante la implementación rentable de una solución que permita automatizar la recopilación de métricas de servidores, clientes y aplicaciones. La solución utiliza Nagios XI, un popular software de control de aplicaciones compatible con el uso de la tecnología Java Management Extensions (JMX), para recopilar las métricas de rendimiento disponibles en las distintas capas de la aplicación Teamcenter mediante los plugins proporcionados por Siemens PLM Software, y presentar los resultados de manera gráfica. Las métricas de la capa de aplicación, de manera conjunta con las métricas de rendimiento representativas de la capa de cliente, proporcionan una instantánea continua del estado y el comportamiento de la aplicación Teamcenter, lo que permite a los administradores identificar de manera inmediata cualquier problema, además de generar informes acerca del estado general del sistema.



# Automatización de la monitorización del sistema de Teamcenter

## Información general

El arquitecto de sistemas de Siemens PLM Software proporcionará los requisitos previos de configuración e instalación para la solución de control de sistemas, así como los plugins de Teamcenter que sean necesarios. A continuación, configurará la aplicación Nagios XI con los paneles estándar de Siemens PLM Software para las distintas capas de Teamcenter.

## Alcance

Los servicios de automatización del monitorización de sistemas de Teamcenter abarcan las siguientes acciones:

- Cumplir los requisitos previos de descarga e instalación del software de terceros necesarios.
- Proporcionar instrucciones para permitir el control de los niveles de la aplicación Teamcenter antes de implementar la automatización de la monitorización.
- Guiar la implementación de la automatización de la monitorización de los siguientes componentes de Teamcenter soportados:
  - Capa Web de Teamcenter (solo J2EE)
  - Capa de negocio de Teamcenter
  - Sistema de gestión de archivos (FMS) de Teamcenter
  - Componentes del distribuidor de tareas de Teamcenter (programador/módulo/cliente)
  - Gestor de licencias Flexlm®
  - Capa cliente de Teamcenter
- Instalar Nagios XI Remote Plugin Executor (NRPE) para las plataformas que se deban controlar.
- Instalar y configurar Nagios XI con los plugins de Teamcenter.
- Validar la recopilación de métricas de cada uno de los componentes de control previstos.
- Configurar los paneles de Nagios XI con una plantilla estándar de Siemens PLM Software.
- Proporcionar asesoramiento para el control de aplicaciones externas a Teamcenter, como bases de datos Oracle o servidores de aplicaciones web.

## Requisitos previos

- La TSMA exige los siguientes requisitos previos:
  - Teamcenter 9.1, o versión superior.
  - Instalación de Nagios XI una de las plataformas Linux certificadas por el fabricante (que debe adquirir el cliente).
  - Activación del control de las capas de la aplicación Teamcenter que se incluyen dentro del alcance.
  - Disponibilidad del administrador de la base de datos (DBA), el administrador de la red y de la aplicación/sistema de Teamcenter y el responsable de proyectos, a fin de proporcionar información y acceso al entorno.
  - Disponibilidad de la información sobre la implementación de Teamcenter, incluidas ubicaciones, plataformas del sistema operativo del servidor y versiones de la aplicación.



**Duración**

De manera general, dura dos semanas por base de datos o “site” de Teamcenter, que se dividen de la manera siguiente:

- Se requiere parada del sistema para implementar los plug-ins de Teamcenter
- Una semana de soporte fuera de las instalaciones para definir y planificar las actividades de implementación.
- Entre dos días y una semana, o más, en función del número de servidores y del nivel de complejidad de la implementación, para realizar el servicio in-situ

**Entregables**

- Nagios XI instalado y configurado
- Panel de control y monitorización para las capas de la aplicación Teamcenter de conformidad con lo especificado en la sección Alcance

 **PIXEL SISTEMAS**[www.pixelsistemas.com](http://www.pixelsistemas.com)

Pixel Sistemas S.L.  
Pol Ind. Sigma  
Xixilion 2, 2º Planta - Oficina 1  
20870 ELGOIBAR (Gipuzkoa)

Tfno: +34 943 74 86 02  
Email: [info@pixelsistemas.com](mailto:info@pixelsistemas.com)