



# Servicio de planificación del mantenimiento

## Planifique una implementación de éxito de los productos de Siemens PLM Software

### Ventajas

- Alinea las pruebas de calidad de la implementación con los programas de mantenimiento del software.
- Planifica la resolución de problemas críticos.
- Minimiza el impacto de la programación y del coste de problemas críticos en los productos de software.
- Aprovecha el conocimiento global y las mejores prácticas.
- Reduce el riesgo.
- Mejora las entregas puntuales y aumenta la calidad de los proyectos.

### Resumen

El Servicio de planificación del mantenimiento es una práctica recomendada para lograr una implementación de éxito de los productos de Siemens PLM Software. Este servicio proporciona un modelo coherente para crear un plan de proyecto que alinee los programas de mantenimiento del producto con las pruebas de calidad (pruebas funcionales, pruebas de integración de sistemas, pruebas de aceptación de usuarios y puesta en marcha). El plan de proyecto presentado reducirá el impacto de los defectos descubiertos y de las consecuentes reparaciones en la implementación.



### Información general

La Planificación del mantenimiento es una de las ofertas del Servicio de mantenimiento avanzado de Siemens PLM Software, dentro de la versión y el elemento de soporte del Programa de éxito Advantedge.

El Servicio de planificación del mantenimiento se establece como un contrato de servicios con Siemens PLM Software. Un profesional de servicios de Siemens PLM Software trabajará con el gestor de proyectos que su empresa haya asignado. Con el fin de maximizar los beneficios y el ahorro, se recomienda que disponga de Siemens PLM Services en la fase de planificación de la implementación y antes de iniciar ninguna prueba.

Este servicio proporciona un informe que incluye un programa de implementación que alinea las pruebas de calidad de implementación del proyecto del cliente con el programa de mantenimiento de Siemens PLM Software. Siemens PLM Software supervisará y realizará un seguimiento del plan de mantenimiento durante toda la ejecución del proyecto hasta el período posterior a su puesta en marcha. Este plan ha sido diseñado por un consultor de programas de planificación del mantenimiento de Siemens PLM Software, que trabaja con el desarrollador de proyectos de implementación del cliente.

# Servicio de planificación del mantenimiento

## Alcance

El Servicio de planificación del mantenimiento engloba diferentes áreas:

- Evalúa la topología de la implantación (versiones del software, servidores, etc.).
- Alinea las pruebas de calidad de la implementación con las entregas de mantenimiento del software.
- Confirma que el cliente ha documentado los casos de pruebas de aceptación de usuario.
- Prepara y completa el plan de mantenimiento.
- Revisa el plan de mantenimiento integral con el cliente.
- Añade las pruebas de calidad del cliente al cuadro de mandos de implementación de Siemens PLM Software para supervisarlas y realizar un seguimiento.
- Informa de las conclusiones y las recomendaciones en un documento de Planificación del mantenimiento.
- Los planes de pruebas del cliente junto con una definición de la prueba de calidad.
- Información sobre el entorno de implementación, incluidas las versiones del software y los datos de los equipos informáticos.

## Requisitos previos

El Servicio de planificación del mantenimiento exige que el cliente proporcione:





### Duración

El servicio de planificación del mantenimiento se finaliza en dos semanas naturales a partir de que el cliente facilite los requisitos previos.

### Productos de entrega

- Informe de planificación del mantenimiento que incluye una programación de la implementación para poner en marcha el sistema productivo.
- Procesos de entrega y de aplicación de parches de Siemens PLM Software.
- Datos de compatibilidad entre versiones de Siemens PLM Software.
- Ciclos de pruebas del cliente y pruebas de calidad originales.
- Ciclos de pruebas y pruebas de calidad del cliente mejorados y coordinados, vinculados a un programa de software de parches.
- Programa de implementación mejorado y alineado con un programa de software de parches.

**PIXEL SISTEMAS**

[www.pixelsistemas.com](http://www.pixelsistemas.com)

Pixel Sistemas S.L.  
Pol Ind. Sigma  
Xixilion 2, 2º Planta - Oficina 1  
20870 ELGOIBAR (Gipuzkoa)

Tfno: +34 943 74 86 02  
Email: [info@pixelsistemas.com](mailto:info@pixelsistemas.com)